

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterilerimiz;

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemleri, kimlere aktarılabilceği ve KVKK kapsamındaki haklarınız ile ilgili siz gerçek kişi müşterilerimizi ve/veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerini ve çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik	Adınız soyadınız, Anne - baba adınız, Anne kızlık soyadınız, Doğum tarihiniz, Doğum yeriniz, Medeni haliniz, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no, İmzanız vb.
İletişim	Adres no, E-posta adresiniz, İletişim adresiniz, Kayıtlı elektronik posta adresiniz (KEP), Telefon no vb.
Özlük	Bordro bilgileriniz, İşe giriş belgesi kayıtlarınız, Özgeçmiş bilgileriniz vb.
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz, dava dosyasındaki bilgileriniz vb.
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtlarınız, fatura, senet, çek bilgileriniz, sipariş bilginiz, talep bilginiz vb.
Fiziksel Mekan Güvenliği	Giriş ve çıkış kayıt bilgileriniz, Güvenlik kamerası kayıtlarınız vb.
İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileriniz, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileriniz, Şifre ve parola bilgileriniz vb.
Risk Yönetimi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgileriniz vb.
Finans	Bilanço bilgileriniz, Finansal performans bilgileriniz, Banka hesap bilgileriniz, mal varlığı bilgileriniz, kredi/risk bilgileriniz vb.
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileriniz, Anket, Çerez kayıtlarınız, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz vb.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görsel ve İşitsel kayıtlarınız vb.
Lokasyon	Bulunduğunuz/işlem yaptığınız yerin konum bilgileri vb.
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Ceza mahkumiyetine ilişkin bilgileriniz, Güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgileriniz vb.
Sağlık Bilgileri	Engellilik durumuna ait bilgileriniz vb.
Biyometrik Veri	Yüz tanıma bilgileriniz vb.



2. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Yukarıda yer alan Kişisel Verileriniz;

Müşteri Hesap İşlemlerinde;

- Sözleşme süreçlerini yürütebilmemiz,
- Ürün ve hizmetlerimizi sunabilmemiz,
- Sizlerle iletişim faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlara karşı, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz, yasal takipleri ve hukuki süreçleri yürütebilmemiz,
- Ödeme emri başlatma, hesap bilgisi hizmetinin sunulması dâhil olmak üzere ödeme hizmetlerini sunabilmemiz,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizi teyit edebilmemiz; suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemleri yapabilmemiz,
- Müşteri iletişim temsilcilerimiz ile yapmış olduğunuz görüşmeleri ispat edebilmemiz,
- Risk yönetimi süreçlerini yürütebilmemiz,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerini yürütebilmemiz,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizi muhafaza edebilmemiz; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması ve yedeklenmesi işlerini gerçekleştirmemiz; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünü sağlayabilmemiz; bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirleri alabilmemiz,
- İç ve Dış Denetim, Soruşturma, İstihbarat faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- Bütçe ve finansal raporlama süreçlerini yerine getirebilmemiz,
- Hukuki işleri takip edebilmemiz,
- Talep ve/veya şikayetlerinizin takibini yapabilmemiz,
- Müşteri ilişkileri ve memnuniyet yönetimi süreçleri ile müşteri memnuniyetine ve ürün/hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik aktiviteleri yürütebilmemiz,
- Müşteri hesaplarının yönetimi amacıyla segment çalışmalarını yapabilmemiz,
- Ürünlerimiz/hizmetlerimiz ile ilgili reklam, kampanya, promosyon süreçlerini yürütebilmemiz; ticari elektronik ileti gönderebilmemiz,
- Ürünlerimizin/hizmetlerimizin pazarlama analiz çalışmalarını yürütebilmemiz,
- Mobil/internet bankacılığı kullandığınız cihazların bilgi sistemleri güvenliğini sağlayabilmemiz,
- Çek hesabı açtırmak istemeniz halinde yasaklılık kontrolünü yapabilmemiz,
- Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktiviteleri çerçevesinde engel durumunuza uygun hizmet sunabilmemiz,
- Lojistik faaliyetlerimizi yürütebilmemiz,
- Ticari ve/veya iş stratejilerini planlayıp uygulayabilmemiz, finans ve muhasebe işlerini yürütebilmemiz,



- Bankamızın emniyetinin ve fiziksel mekan güvenliğinin temini ile bunlara ilişkin idari ve teknik tedbirleri sağlayabilmemiz,
- İnternet/Mobil Bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, ATM'ler, SWIFT, E-şube, Çağrı Merkezi gibi diğer tüm hizmet birimleri ve kanalları aracılığıyla elektronik ortamda veya kâğıt ortamında gerçekleştirilecek işleme dayanak olan tüm kayıt ve belgeleri düzenleyebilmemiz,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerini planlayabilmemiz, uygulayabilmemiz ve denetleyebilmemiz,
- Bankamızda güvenlik uygulamaları nedeniyle ve Kanundan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında Bankamız hizmet birimlerinde ve ATM'lerinde kamera görüntülerini kaydedebilmemiz,
- Alacakların devir ve temlik faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- QR Kod ile yapılan işlemlerde işlem güvenliğini sağlayabilmemiz,
- Katılım Finans Esaslarına uyumluluğu sağlayabilmemiz,
- Menkul ve Gayrimenkul icra satışlarına iştirak edebilmemiz,
- Sponsorluk faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi süreçlerini yürütebilmemiz,
- Yurtdışı muhabir bankalar ile ilgili süreçleri yürütebilmemiz,
- Açık Bankacılık kapsamında verdiğimiz hizmetleri yürütebilmemiz,
- Mobil/internet Şubeye biyometrik veri ile giriş süreçlerini yürütebilmemiz,

Finansman (Kredi Kullanırım) Süreçlerinde;

- Finansman başvuru talebinizi alabilmemiz ve değerlendirebilmemiz,
- Finansman sağlayabilmemiz ve tahsil edebilmemiz,
- Finansman ürününe ilişkin bilgilendirme süreçlerini yürütebilmemiz,
- Ödenmeyen borçlara yönelik hukuki süreçleri yönetebilmemiz, kontrol faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- Bankamızda sahip olduğunuz finansman ürünleri ile ilgili doğrudan bağlantılı olarak teklifler sunabilmemiz,

Sigorta Faaliyetlerinde;

- Sigortalama süreçlerinin icrası veya takibi,
- Acentelik faaliyetlerimiz kapsamında sigorta teklif süreçlerini yürütmemiz ve sigorta poliçelerinin düzenleyebilmemiz,
- Acente sıfatı ile sunabileceğimiz hayat, hayat dışı bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerine ilişkin satış ve satış sonrası işlemleri yerine getirebilmemiz,
- Sigorta primlerinin hesaplanmasına/tahsilatına aracılık edebilmemiz,
- Sigorta poliçesi kapsamındaki tazminat taleplerinin sigorta şirketine iletilmesine aracılık edebilmemiz ve bunların ödenmesi amaçlarıyla operasyonel süreçleri yürütebilmemiz,

Yatırım Faaliyetlerinde;

- Yatırım Hesabı açabilmemiz,
- Emir iletimine aracılık sıfatı ile sermaye piyasası ürünlerine yönelik süreçleri yönetebilmemiz,
- Risk izleme ve bildirim yükümlüklerini yerine getirebilmemiz,



Talimatlı İşlem Faaliyetlerinde;

- İletişim Araçları Sözleşmesi başta olmak üzere kullanacağınız tüm talimat, teyit, doğrulama yöntemlerini sağlayabilmemiz,
- Bankamızda sizin adınıza işlem/işlemler gerçekleştirebilecek “işlem yetkilisi” tanımlayabilmemiz ve işlem yetkilisinin kimlik tespitini gerçekleştirebilmemiz,

Gişe İşlemlerinde;

- Talep ettiğiniz fon ve/veya nakit para işlemlerine yönelik hizmetleri sunabilmemiz ve diğer bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilmemiz,
- Döviz/kıymetli maden alış-satış işlemlerinizi gerçekleştirmemiz ve gerçekleştirilen işlemleri daha sonraki süreçlerde tespit ve teyit edebilmemiz,
- Kurum tahsilatları işlemlerinizi gerçekleştirebilmemiz,
- Vekili veya temsilcisi olduğunuz gerçek ve tüzel kişilere ilişkin işlemleri gerçekleştirebilmemiz,
- Bankamızda gerçekleştireceğiniz işlemlerde imzanızın kontrolünü sağlayabilmemiz,
- Çek-senet ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmemiz,
- KKB kayıt sorgulama hizmetlerini sunabilmemiz ve diğer bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilmemiz amaçları ile elde edilecek, işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacaktır.

3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda, doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki süreçlerin takibi için anlaşmalı olduğumuz avukatlık bürolarına,
- Evrak ve ürün gönderebilmemiz amacıyla kargo şirketlerine,
- Sermaye piyasası işlemlerini gerçekleştirebilmemiz amacıyla iş ilişkisinde bulunduğumuz gerçek ve tüzel kişilere,
- Sizlere sağladığımız/sağlayacağımız ürün ve hizmet süreçlerini yürütebilmemiz amacıyla iştiraklerimize,
- 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73/4. Maddesinde yer alan amaçlar çerçevesinde finansal kuruluşlar ve diğer gerçek ve tüzel kişilere,
- Bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer kanun ve mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar, yükümlülükler dâhilinde ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde hizmet alınan üçüncü taraflara, destek hizmeti kuruluşlarına, iş birliği yapılan kuruluşlara, danışmanlara, program ortaklarına,
- Aracılık ve acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aracılık ve acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve kuruluşlara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketlerine,
- İşlemin mahiyeti gereği, işlemin tarafı olan kişilerin tanınması konusundaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla muhabir bankalara, yurtiçi / yurtdışı finansal kuruluşlara,



- İşlemin mahiyeti gereği, kredi kartları ve para transferi süreçlerinin yürütülmesi için ödeme sistemleri kuruluşlarına, kart kuruluşlarına; yurtiçi / yurtdışı üye işyerlerine,
- Açık rızanızın bulunması durumunda ve rızanız ile sınırlı kalmak kaydıyla üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

4.Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Ve Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler Nelerdir?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen **(i)** kanunlarda açıkça öngörülmesi **(ii)** veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması **(iii)** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması **(iv)** bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması **(v)** ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebepleri ile, **(vi)** Açık rızanıza dayanarak reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması veya gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlanma süreçlerinin yürütülmesi, biyometrik verilerinizin mobil/internet şube hizmetleri çerçevesinde uzaktan kimlik tespitinde kullanılması, açık bankacılık hizmetlerinin yürütülmesi, yurtdışı muhabir banka bilgi talebi süreçlerinin yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktiviteleri çerçevesinde engel durumunuza uygun hizmet sunulması amaçlarıyla işlenecektir.

İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar kapsamında ve aşağıda Kanun'un 4. Maddesinde sayılan Genel İlkelerle uygun olarak;

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak,
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel olmak kaydıyla,
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile,
- d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere;

Başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer yasalar ve ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık hizmetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, hakkınızdaki yargı kararlarının, icra takiplerinin Bankamıza iletilmesiyle, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamla, telefon, faks ve benzeri her türlü iletişim aracıyla, ATM, Genel Müdürlük birimlerimiz, şubelerimiz, dijital bankacılık birimlerimiz, internet şubemiz, çağrı merkezimiz gibi kanallar aracılığıyla,

Otomatik olan (elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, ATM, XTM, dijital bankacılık platformları, internet şube ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi) ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak



kaydıyla otomatik olmayan (formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi) yollarla,

işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve gerektiğinde yukarıda belirtilen yerlere aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl Erişebilirsiniz?

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. KVKK'nın 11. maddesinde kişisel veri sahibinin kanun kapsamındaki hakları sayılmıştır.

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" Madde 5'e göre Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'ye yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

Adres: Barbaros Mah. Begonya Sok. No: 9A/1 Ataşehir /İSTANBUL

Mail: kvkk@emlakkatilim.com.tr ya da turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr

Lütfen aşağıdaki ifadeyi el yazınız ile yazınız.

"Formu okudum, anladım."

.....
.....

Müşteri Adı Soyadı :

Müşteri İmzası :

Tarih :

