

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|---|-------|--------|-------------|---------|----------|-------------------|---|
| BİREYSEL FİNANSMAN | | | | | | | |
| Tahsis Ücreti | | | | | | | |
| Konut Finansmanı | | 0.5% | | | | Muaf | İşlem Başı; İşlem tutarı üzerinden |
| Taşıt Finansmanı | | 0.5% | | | | Hariç | İşlem Başı; İşlem tutarı üzerinden |
| İhtiyaç Finansmanı | | 0.5% | | | | Hariç | İşlem Başı; İşlem tutarı üzerinden |
| Ekspertiz Ücreti | | | | | | | |
| Ekspertiz Ücreti | | | | 573 TRY | 5197 TRY | Muaf | İşlem Başı; Asgari ve azami tutar saklı kalmak kaydıyla gerçekleşen masraf kadar |
| KATILIM FONU (TL/YP) | | | | | | | |
| Para Çekme Ücreti | | | | | | | |
| Diğer Şubeden Para Çekme | | | | | | | |
| Yurtiçi Diğer Şubeden Para Çekme | Şube | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Yurtiçi Diğer Şubeden Para Çekme | Şube | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme | | | | | | | |
| Yurtiçi Kartlarla Kendi ATM'lerinden Limit Üstü Para Çekme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Mobil Kanal/Dijital Uygulamalar Aracılığıyla ATM'den Para Çekme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ (TL/YP) | | | | | | | |
| EFT / Kıymetli Maden Transfer Ücreti | | | | | | | |
| EFT - Gönderilmesi | | | | | | | |
| EFT Gönderilmesi - Kasadan | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| İsme | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Kredi Kartına | Şube | %0,1 | | 1 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| Banka Kartına | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Ön Ödemeli Karta | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| EFT Gönderilmesi - Kasadan | | | | | | | |
| Hesaba | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|------------------------------------|---------------|--------|-------------|--------|---------|-------------------|---|
| Ön Ödemeli Karta | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| EFT Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| İsme | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Kredi Kartına | Şube | | | 1 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| Banka Kartına | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Ön Ödemeli Karta | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Düzenli | Şube | | 3,25 TRY | | | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| EFT Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| EFT Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| EFT Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|---|-------------|---------|-------------|---------|---------|-------------------|--|
| EFT Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| EFT Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| 1-10 gr | | | 2,30 TRY | | | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| 11-100 gr | | | 3,45 TRY | | | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| 101-250 gr | | | 4,60 TRY | | | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| 251-500 gr | | | 5,75 TRY | | | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| 501 gr ve üzeri | | %0,0115 | | | | Hariç | İşlem Başlı; Asgari 5,75 TL olmak üzere işlem tutarı üzerinden |
| İsme Gelen EFT Ödenmesi | | | | | | | |
| EFT Ödenmesi - İsme Gelen | | | | | | | |
| İsme Ödeme | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| İsme Limit Üstü Ödeme | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| İsme Rutin İşlem Saati veya İş Günü Dışında Ödeme | Şube | | | 5 TRY | 100 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| EFT - İadesi / Devri | | | | | | | Gelen ve Giden EFT işlemlerinde, finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ve 3. kuruluşlara ödenen masraflar dışında finansal tüketiciden herhangi bir ücret tahsil edilmez |
| HAVALE | | | | | | | |
| Havale Gönderilmesi | | | | | | | |
| Havale Gönderilmesi - Kasadan | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| İsme | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| Banka Kartına | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| Ön Ödemeli Karta | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başlı; Matbu Tutar |
| Havale Gönderilmesi - Kasadan - TCKN İle | | | | | | | |
| Hesaba | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|---------------------------------------|---------------|--------|-------------|----------|--------|-------------------|-------------------------|
| İsme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| İsme | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Banka Kartına | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Ön Ödemeli Karta | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Düzenli | Şube | | | 3,25 TRY | | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Havale Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Kredi Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Düzenli | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|--|---------------|--------|-------------|---------|--------|-------------------|---|
| Hesaba | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Banka Kartına | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Ön Ödemeli Karta | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Limit Üstü | Şube | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Rutin İşlem Saati veya İş Günü Dışında | Şube | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| Hesaba | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Limit Üstü | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Rutin İşlem Saati veya İş Günü Dışında | ATM | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| Hesaba | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Limit Üstü | İnternet | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| Hesaba | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Limit Üstü | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Rutin İşlem Saati veya İş Günü Dışında | Çağrı Merkezi | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Havale Gönderilmesi - Altın | | | | | | | |
| Hesaba | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| Limit Üstü | Mobil Kanal | | 0 TRY | | | Hariç | Ücretsiz |
| İsme Gelen Havale Ödenmesi | | | | | | | |
| Havale Ödemesi - İsme Gelen | | | | | | | |
| İsme Gelen Havale Ödeme | Şube | | | 2,5 TRY | 50 TRY | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Havale - İadesi / Devri | | | | | | | Gelen ve Giden havalelerde, finansal tüketicinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda finansal tüketiciden herhangi bir ücret alınmaz. |
| SWİFT | | | | | | | |
| SWİFT Gönderilmesi | | | | | | | |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|---|----------|--------|----------------------------|----------------|------------------|-------------------|--|
| Swift Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | Şube | %0,1 | | 30 Para Birimi | 1350 Para Birimi | | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| Swift Gönderilmesi - Hesaptan | | | | | | | |
| Hesaba | İnternet | %0,1 | | 30 Para Birimi | 120 Para Birimi | | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| İsme | İnternet | %0,1 | | 30 Para Birimi | 120 Para Birimi | | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| SWİFT Ödenmesi | | | | | | | |
| Swift Ödenmesi - İsme Gelen | | | | | | | |
| Yurtiçi Bankadan / Yurtdışından 3. Banka Aracılığıyla Gelen | Şube | %0,1 | | 9 Para Birimi | 125 Para Birimi | | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| Yurtdışı Bankadan | Şube | %0,1 | | 9 Para Birimi | 125 Para Birimi | | İşlem Başı; Asgari ve azami tutarlar saklı kalmak kaydıyla işlem tutarının %0,1'i tutarında |
| Swift - İadesi / Devri | Şube | | | | | | SWİFT'in iadesi, reddi, devri ya da SWİFT işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden bir kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler dışında ücret alınmaz. |
| Swift İadesi | Şube | | 40 PARA BİRİMİ | | | Hariç | İşlem başına; Matbu tutar |
| Swift Devri | Şube | | 40 PARA BİRİMİ | | | Hariç | İşlem başına; Matbu tutar |
| DİĞER ÜRÜN VE HİZMETLER (TL/YP) | | | | | | | |
| Kiralık Kasa Ücreti | | | | | | | |
| Kiralık Kasa Ücreti - Hesaptan / Katılım Fonundan | | | | | | | |
| Büyük Kasa | Şube | | 460 TRY + 460 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Orta Kasa | Şube | | 400 TRY + 400 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Küçük Kasa | Şube | | 350 TRY + 350 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Kiralık Kasa Ücreti - Kasadan | | | | | | | |
| Büyük Kasa | Şube | | 460 TRY + 460 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Orta Kasa | Şube | | 400 TRY + 400 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Küçük Kasa | Şube | | 350 TRY + 350 TRY Depozito | | | Hariç | Adet Başı; Matbu Tutar |
| Özel Hizmetler | | | | | | | |
| Tapu Güvenilir Hesap | Şube | | 70 TRY | | | | İşlem Başı; Matbu Tutar (Alıcı ve Satıcıdan matbu tutarın tamamı ayrı ayrı tahsil edilir) |
| Grup Merkezi Aracılığıyla Tahsilat Hizmeti | Şube | | 170 TRY | | | | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| Kıymetli Maden Teslimleri | Şube | | 300 TRY | | | | İşlem Başına; Ücret kg başına ücret olup, BSMV ve nakliye masrafı hariçtir. |
| Döviz / Efektif Alım Satım İşlemleri | Şube | | | %0,020 | 0 | | İşlem Başı; Matbu Tutar |
| KKB Raporu (FİNDEKS) | Şube | | 9 TRY | | | Hariç | İşlem Başı; Matbu Tutar |

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ



| ÜRÜN/İŞLEM | KANAL | ORAN % | SABİT TUTAR | ASGARİ | AZAMI | BSMV(Hariç/Dahil) | AÇIKLAMALAR |
|--|-------|--------|-------------|--------|-------|-------------------|---|
| Çek Raporu | Şube | | 9 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| Fatura Ödeme Ücreti | | | | | | | |
| Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler | Şube | | 1,5 TRY | | | | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Düzenli Ödemeler | Şube | | 1,5 TRY | | | | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| SGK Prim Ödemeleri - Anlık Ödemeler | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| SGK Prim Ödemesi - Düzenli Ödemeler | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Vize Tahsil Aracılık | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Aidat Ödemelerine Aracılık | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Özel Okul Ödeme Aracılık | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Telefon Operatörleri Ödemelerine Aracılık | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Vergi Tahsilatları Aracılık - Anlık İşlemler | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Vergi Tahsilatı Aracılık - Düzenli İşlemler | Şube | | | | | | Ücretsiz |
| Arşiv - Araştırma Ücreti | | | | | | | |
| Arşiv Araştırması Gerekli Belge ve Dekont Verilmesi | | | 85 TRY | | | Hariç | Talep edilen dokümanın düzenlendiği tarihten sonraki ilk yıl için ücret alınmaz. İşlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir. Ücret detayı için ilgili bankanın internet sitesinden bilgi alınabilir |
| Referans Mektubu | | | 500 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar | | | 85 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| Hesap Özeti Verilmesi | | | 3,5 TRY | | | Hariç | Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret alınmaz |
| Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi | | | | | | | İlk borcu yoktur yazısı için ücret alınmaz |
| Başka Kuruluş Atm'sinden Yapılan İşlem Ücreti | | | | | | | |
| Bakiye Sorma - Yurtiçi | | | 0,28 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar |
| Para Çekme - Yurtiçi | | 1.15% | 1,04 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar ve işlem tutarının %1,15'inin toplamı kadar |
| Para Yatırma - Yurtiçi | | 1.15% | 1,04 TRY | | | Hariç | İşlem Baş; Matbu Tutar ve işlem tutarının %1,15'inin toplamı kadar |